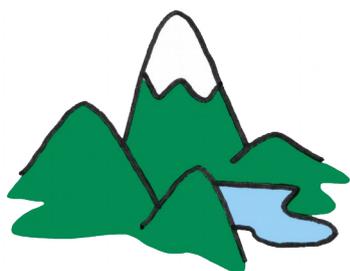


Compte rendu – Web @telier n°1

Bilan 2022 et perspectives 2023



Présentation de l'État des Lieux 2022 sur "La dynamique des acteurs, réseaux et lieux de services au public du massif alpin" et perspectives d'actions 2023.



Visio-services

Janvier 2023

Introduction

Pour ce début d'année, l'équipe de l'ADRETS a organisé une première visio pour effectuer un retour sur les actions entreprises par l'association sur l'année 2022 et présenter son nouveau plan d'action CIMA (Convention Interrégionale du Massif Alpin) 2023 pour le réseau des points d'accueil et plus largement pour les lieux de services des territoires avec lesquels elle travaille.

Cette visio, première d'un nouveau format de rencontre nommé "Web @telier", a été l'occasion de présenter en détail la nouvelle version 2022 de l'état des lieux sur "La dynamique des acteurs, réseaux et lieux de services au public du massif alpin" et les perspectives d'actions de l'ADRETS pour l'année 2023 et au-delà. Elle a également permis des premiers échanges concernant les différentes problématiques sur lesquelles pourraient s'axer les prochains web @ateliers.

Cette rencontre à distance à réuni :

18

Participant.e.s

7

Départements
(04,05,06,38,73, 74
et 84,)

13

Lieux de services
alpins

15

Territoires alpins
représentés



Compte-rendu

Rétrospective de l'ADRETS 2022

- Retour sur les différentes actions et événements organisés dans l'année
- Présentation de l'État des Lieux 2022 sur "La dynamique des acteurs, réseaux et lieux de services au public du massif alpin" ☞ Consultable [ici](#):

Perspectives 2023 : Présentation du Labo Alpin Services Territoires et Transition

- Présentation de la plateforme de ressources ouverte et participative : **Comm'un Services** ☞ Consultable [ici](#)
- **Présentation du format des Web @ateliers** : des moments de rencontres et d'échanges entre les acteurs.rices du réseau mais aussi des expert.e.s autour de la thématique des services. Ils auront lieu les 3ème jeudi tous les 2 mois. Prochain web @atelier le **jeudi 23 mars de 10h à 11h30**
- **Présentation des Visio-saisons** sur les thèmes de la sécurisation des parcours des saisonnier.e.s et du logement saisonnier
- 2 temps forts à retenir :
 - **1 rencontre Saisonnalité** : "Agir pour le logement saisonnier et l'habitat permanent en territoire de montagne" le mardi 6 juin en Oisans
 - **1 rencontre Services et Territoires** : en fin d'année 2023 (date à fixer)

Echanges entre les participant.e.s

Partie 1 : Echange sur la problématique d'accueil des saisonniers

“ Concernant la problématique des horaires d'ouverture des Espaces Saisonniers, existe-t-il des initiatives allant dans le sens d'un accompagnement à distance des saisonniers, notamment par le biais de plateformes numériques comme Discord ?”

L'accompagnement des saisonnier.e.s à distance peut se faire de différentes manières : Une des solutions possible est le téléphone ainsi que l'usage de mandats, via la plateforme Aidants Connect de France Services qui permet de couvrir les agent.e.s d'accueil lors des démarches administratives. La visio-conférence et le partage d'écran peuvent aussi être envisagés. Néanmoins, le choix des solutions adoptés dépend du territoire et du panel de population de saisonnier.e.s.

Une autre problématique concerne la difficulté de captation des saisonnier.e.s dans les temps hors cadre, c'est à dire en soirée ou en week-ends: le ciblage des événements semble donc primordial (exemple des évènements « bilans santé » qui sont l'occasion d'informer les saisonnier.e.s sur d'autres thématiques).

Partie 2 : Les Espaces Saisonniers

“ Est-il possible d'avoir une définition d'un espace saisonnier ?”

Un espace saisonnier peut être lié à un espace France services. Plusieurs démarches y sont proposées concernant le logement, la formation, l'emploi ou la santé des saisonnier.e.s. Des perspectives de mobilisation sur l'inversion des saisonnalités peuvent être envisageables par la construction de partenariats mer/montagne. Exemple du partenariat entre La Plagne et le Puy du Fou sur des Forums Inversés. Pour plus d'infos : <https://www.actumontagne.com/people/les-recruteurs-du-puy-du-fou-a-la-plagne/>

Partie 3 : Direction départementale des Territoires (DDT) et conventions logements saisonniers.

“ Certaines communes qui ont gardé la main sur leur convention logements saisonniers (comme dans les Hautes-Alpes) peuvent se sentir isolées et avoir un besoin d'accompagnement dans la démarche.”

L'ADRETS a mené des entretiens auprès de l'ensemble des DDT du massif, et présentera les éléments lors de la Rencontre Saisonnalité 2023. Par ailleurs, l'ADRETS est intéressée pour participer, voire intervenir, aux rencontres organisées par les communes/communautés de communes concernant la mise en place des bilans de la première programmation et le renouvellement des conventions.

Résultats des réponses au sondage sur le contenu des prochains Web @ateliers

1 - Après avoir pris connaissance des perspectives 2023 pour l'ADRETS, comment vous positionnez-vous ?

La thématique de la mobilité en territoires montagnards (écomobilité, démobilité, itinérance etc.) apparaît comme une grande préoccupation partagée par l'ensemble des participant.e.s. La relation aux usager.e.s est une autre thématique qui semble importante. Viennent ensuite plusieurs autres thématiques telles que les "lieux multi-services/tiers-lieux", "la place des lieux d'accueil dans la vie des citoyen.ne.s en milieu montagnard" ou le rapport entre "lieux d'accueil et numérique".

2 - Pour les prochains web @ateliers j'aimerais :

La question de l'accompagnement des territoires ruraux à la transition et à l'adaptation au changement climatique a aussi été soulevée car étant transverse à de nombreuses problématiques que rencontrent les territoires concernant la mobilité, le logement, les services, le tourisme mais aussi la qualité de vie, l'alimentation ou la biodiversité. Une réflexion au sein de l'ADRETS est à l'œuvre sur ce champ ,notamment sur l'impact que l'association peut avoir sur le climat par le biais de ses déplacements et ses interventions.

3 - Parmi ces différentes thématiques, quelles sont celles qui vous intéressent particulièrement ?

Enfin, pour les prochaines rencontres en visio-conférence, les participants ont exprimé leur souhait d'avoir des présentations de missions et/ou projets de l'ADRETS sur une thématique cible mais aussi des échanges et partages d'expériences sur un sujet précis. D'autres souhaits ont été exprimés moins largement, concernant l'implication d'intervenant.e.s extérieur.e.s ou la découverte de méthodes d'animation participatives.

Prise de note :

Chloé Billod – cbillod@adrets-asso.fr

Lucie Oliveres – loliveres@adrets-asso.fr

Timothé Digne - tdigne@adrets-asso.fr

Noémie Lechat – nlechat@adrets-asso.fr

Rédaction finale et mise en page :

Timothé Digne - tdigne@adrets-asso.fr

Lucie Oliveres - loliveres@adrets-asso.fr



adrets@adrets-asso.fr

<http://adrets-asso.fr>