



ZÉRO LOGEMENT VACANT

La solution numérique qui accompagne les collectivités dans la lutte contre la vacance

Présentation webinaire - Avril 2023

ZÉRO LOGEMENT VACANT : UNE COURTE PRÉSENTATION

1. Qui sommes-nous ?
2. Concrètement, ZLV, qu'est-ce que c'est ?
3. Quelles sont les données utilisées dans ZLV ?
4. Quelles sont les possibilités de collaboration ?
5. Quel accompagnement pour les utilisateur.rice.s ?
6. Comment accéder à la solution ?

1 - QUI SOMMES-NOUS ?



**Chargée de
déploiement**
Julie Guittard



**Chargé de
déploiement**
Edouard Duhamel



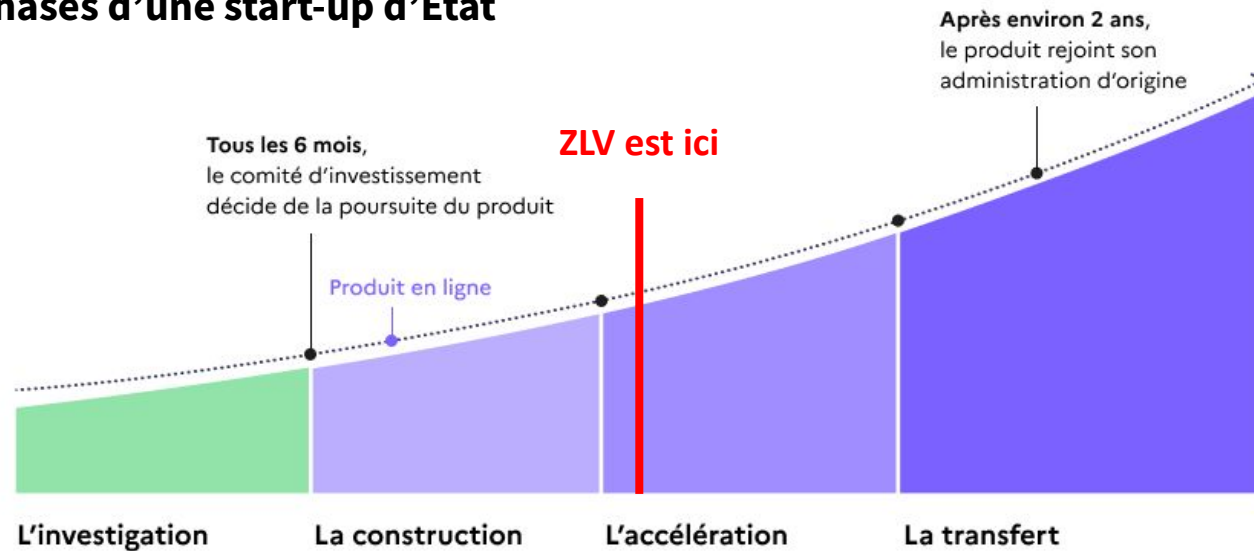
**Chargée de
déploiement**
Sydney Wheeler

1 - QUI SOMMES-NOUS ?

- **Un programme national** : BetaGouv
- **Un incubateur** : La Fabrique Numérique du MTE pour ZLV
- **Un objectif** : le développement d'une solution numérique
- **Une méthode** : l'amélioration continue en fonction des besoins des utilisateurs.



Les 4 phases d'une start-up d'État

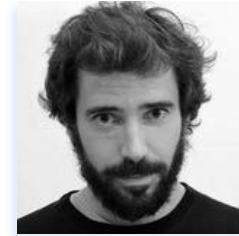


1 - QUI SOMMES-NOUS ?

Une équipe experte du logement
et de la donnée



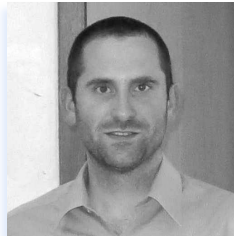
Intrapreneure (DGALN)
Peggy Mertiny



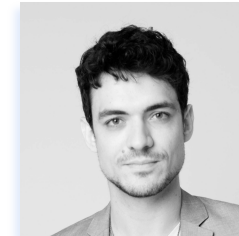
Chargé de produit
Nicolas Bisensang

**8 personnes à
temps partiel
soit 4,5 ETP**

Une équipe conceptrice de la
solution numérique



Développeur
Jérôme Rivals



Développeur
Andrea Gueugnaut



Designer
Priscille Toulemonde

Une équipe dédiée aux
collectivités



**Chargée de
déploiement**
Julie Guittard



**Chargé de
déploiement**
Edouard Duhamel



**Chargée de
déploiement**
Sydney Wheeler

2 - CONCRÈTEMENT, ZLV, QU'EST-CE-QUE C'EST ?

En réponse à la situation actuelle...

1,2 millions de logements vacants
depuis plus de 2 ans et bientôt plus avec les passoires thermiques

Une majorité de propriétaires sont
inactifs et non-informés sur les aides existantes

Une majorité de collectivités juge
la prospection des propriétaires chronophage et peu efficace

**... ZLV est votre outil si vous souhaitez lutter
pro-activement contre la vacance !**

2 - CONCRÈTEMENT, ZLV, QU'EST-CE-QUE C'EST ?

ZLV , qu'est-ce que c'est ?

Un outil numérique opérationnel gratuitement mis à disposition des collectivités.

 **ZLV n'est pas un outil d'étude**

ZLV, à quoi ça sert ?

Contacter et accompagner des propriétaires de logements vacants en vue de remobiliser ces logements.



1. Repérer et cibler des logements vacants



2. Contacter les propriétaires



3. Accompagner et suivre les dossiers



4. Échanger avec une communauté de partage



5. Ouvrir un portail à destination des propriétaires

Un rapide aperçu de la solution ZLV

The screenshot displays the Zéro Logement Vacant (ZLV) web application interface on a laptop. The interface is for the 'Ville de Rouen' and is titled 'Zéro Logement Vacant'. It features a navigation menu with 'Accueil', 'Campagnes', 'Base de données', and 'Statistiques'. The current view is 'C3 - Mai 2021 Grand Est'. Key statistics are shown: 89 propriétaires, 111 logements, and 57% retours. A search bar is present with the text 'Rechercher'. Below the statistics, there are filters for 'En attente de retour (3)', 'Suivi en cours (19)', 'Sans suite (20)', 'Non vacant (19)', and 'Sortie de procédure (9)'. The main content area shows a list of 89 propriétaires, with filters for 'Propriétaire' and 'Visualiser sous forme de Liste'. The table below lists properties with columns for 'Propriétaire', 'Adresse logement', 'Adresse propriétaire', and 'Statut'. Two properties are visible, both with 'Suivi en cours' status. The first property has a 'Dossier financement' button, and the second has an 'Etude faisabilité' button.

MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE
Zéro Logement Vacant
Ville de Rouen

Accueil Campagnes Base de données Statistiques

Accueil > Campagnes > C3 - Mai 2021 Grand Est

C3 - Mai 2021 Grand Est

Rechercher

89 propriétaires 111 logements 57% retours

Campagne créée le 21/10/2021
Courriers envoyés le 22/10/2021

En attente de retour (3) Suivi en cours (19) Sans suite (20) Non vacant (19) Sortie de procédure (9)

89 propriétaires

Entrer par Propriétaire Visualiser sous forme de Liste Actions sur les dossiers

<input type="checkbox"/>	Propriétaire ↓	Adresse logement	Adresse propriétaire	Statut	
<input type="checkbox"/>	Zara Alban de La Magne	15 rue des petites Couronnes 76000 Rouen	89 rue de la tour Grandjean 76100 Rouen	Suivi en cours Dossier financement	<input type="checkbox"/> →
<input type="checkbox"/>	Zara Alban de La Magne	15 rue des petites Couronnes 76000 Rouen	89 rue de la tour Grandjean 76100 Rouen	Suivi en cours Etude faisabilité	<input type="checkbox"/> →

3 - QUELLES SONT LES DONNÉES UTILISÉES DANS ZLV ?

ZLV recense les logements :
- du parc privé
- identifiés comme vacants au 1er janvier 2022
- depuis plus de deux ans.

Sur l'ensemble du territoire national, y compris les collectivités d'outre-mer

Les données ZLV correspondent donc aux données LOVAC...

Le fichier LOVAC rassemble les données exhaustives sur les **logements vacants au sens fiscal**.

Il est issu du croisement du fichier 1767BISCOM et des Fichiers fonciers.

... Mais sont issues d'un millésime hybride et plus récent !

lovac_fil = 1767BISCOM **2022** croisé avec Fichiers Fonciers **2022**

données ZLV = 1767BISCOM **2023** croisé avec Fichiers Fonciers **2022**

3 - QUELLES SONT LES DONNÉES UTILISÉES DANS ZLV ?

Pourquoi envoyer des campagnes de courriers à partir de ZLV ?

1. Les données sur ZLV sont les plus récentes

- **ZLV** : données au 1er janvier **2022**
- **LOVAC** : données au 1er janvier 2021

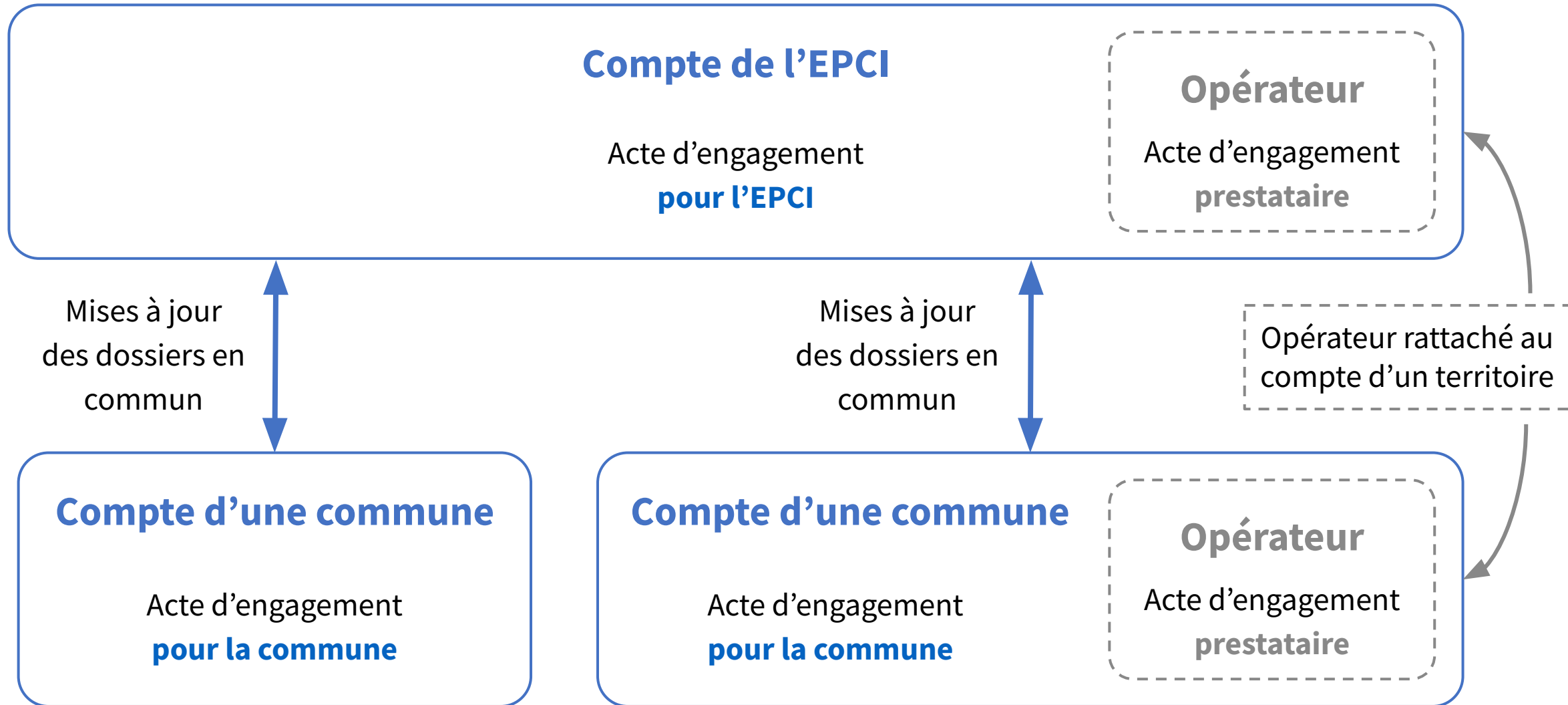
NB : 25% des logements vacants depuis plus de 2 ans sortent de la vacance d'une année sur l'autre

2. Les données peuvent être enrichies et mises à jour sur ZLV

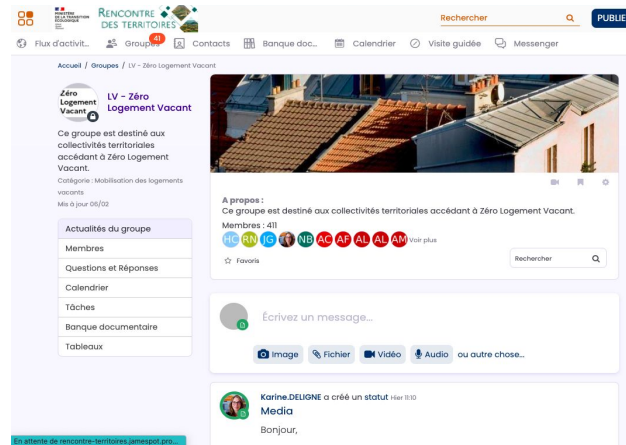
ZLV permet de :

- **Fiabiliser les données** suite à un travail de terrain
- **Indiquer les retours** des propriétaires
- **Conserver les mises à jour**, y compris lors de l'arrivée d'un nouveau millésime

4 - QUELLES SONT LES POSSIBILITÉS DE COLLABORATION ?



5 - QUEL ACCOMPAGNEMENT POUR LES UTILISATEUR.RICE.S ?

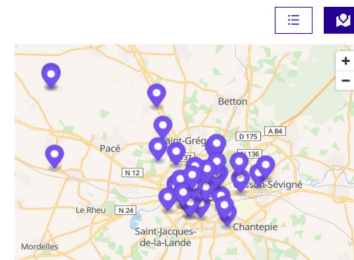


<https://rencontre-territoires.jamespot.pro/>

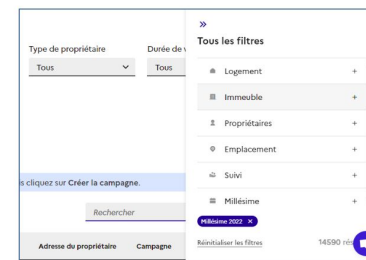
1. Les nouveautés sur ZLV

- Les nouveautés dans l'onglet "Base de données" :

La cartographie des logements vacants



La mise à jour de l'interface de filtrage



1 : 1

Support en continu sur le groupe ZLV sur **Rencontre des Territoires**, **via chat sur ZLV et email** pour poser vos questions et/ou nous remonter des limites/bugs dans l'utilisation de ZLV

Les points du Club des collectivités utilisatrices de ZLV en visio pour partager ou tester des nouvelles fonctionnalités, communiquer des informations sur l'outil / l'équipe et échanger sur des thématiques liées au logement

Session individuelle de travail sur votre campagne dans laquelle nous vous conseillons sur la tactique de ciblage et la rédaction des courriers

1. Avez-vous des questions ?

 *Vous pouvez lever la main pour poser votre question, ou bien la poser dans le tchat*

2. Pensez-vous utiliser la solution dans les prochains mois ?

6 - COMMENT ACCÉDER À LA SOLUTION ?

La démarche à suivre en 2 étapes :

1/ Signer et transmettre l'acte d'engagement permettant d'accéder aux données LOVAC sur la plateforme Démarches simplifiées en suivant la procédure indiquée sur le [site du Cerema](#)

2/ Créer son compte avec le mail utilisé pour la demande sur le [site de Zéro Logement Vacant](#)



Mise à disposition des données LOVAC

🕒 Temps de remplissage estimé : 16 mn

La mise à disposition des données LOVAC s'inscrit dans le cadre du plan national de lutte contre les logements vacants, lancé en 2020 par la DHUP en partenariat avec l'ANAH et le réseau national des collectivités mobilisées contre le logement vacant (RNCLV).

Commencer la démarche

Avec FranceConnect

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion aux services en ligne.

 S'identifier avec FranceConnect

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

OU

[Créer un compte demarches-simplifiees.fr](#)

[J'ai déjà un compte](#)



Zéro Logement Vacant

Créer votre compte

Pour créer votre compte sur Zéro Logement Vacant, vous devez impérativement avoir déjà signé l'acte d'engagement permettant d'accéder aux données LOVAC via la procédure indiquée sur le site du Cerema.

Adresse email *

Veillez renseigner l'adresse utilisée sur Démarches Simplifiées pour transmettre l'acte d'engagement.

[← Revenir à l'écran d'accueil](#) [Continuer](#)

MERCI !

Contacts :

contact.julie@zerologementvacant.beta.gouv.fr

contact.edouard@zerologementvacant.beta.gouv.fr