

Compte rendu – Web @telier n°4

# Éco-Mobilités et démobilités

Les mobilités solidaires, une solution pour une  
meilleure accessibilité sur les territoires  
ruraux?

Mardi 26 septembre 2023



## INTRODUCTION

Pour ce quatrième Web@telier, l'équipe de l'ADRETS a souhaité soulever la question des mobilités solidaires comme solution pour une meilleure accessibilité des services en milieu rural, et plus particulièrement en milieu montagnard.

Pour cela, nous avons eu l'occasion d'écouter et d'échanger avec 2 intervenantes :



- **Marion Bruère**, coordinatrice formations et région Auvergne Rhône Alpes pour **Mob'In**
- **Sarah Geiss**, chargée de missions mobilité sociale pour l'**Agence Ecomobilité Savoie Mont-Blanc**.

*Quelles possibilités d'action s'ouvrent aux citoyen.ne.s ? Comment les collectivités peuvent-elles s'impliquer ? En quoi les épiceries participatives peuvent-elles être le terreau fertile à d'autres dynamiques sociales (animations, lien social, services de proximité) ? Quels sont les leviers et les freins au déploiement de ces initiatives ? C'est, entre autres, au travers de ces questionnements que les intervenant.e.s et les participant.e.s ont évolué.e.s lors de ce quatrième Web@telier.*



# COMPTE-RENDU

## Introduction par un temps de présentation

Usage de [Answer Garden](#) pour faire apparaître des nuages de mots avec les participant.e.s au Web @telier autour de deux questions :

- D'où venez-vous ?
- Où êtes vous parti.e.s en vacances ?

## Intervention de Marion Bruère de Mob'In sur les solutions de mobilités solidaires en milieu rural.

Marion Bruère (coordinatrice du réseau) est basée dans la Drôme à Crest, mais il s'agit d'un réseau national qui regroupe tout un tas d'acteurs.rices (avec des associations mais pas seulement) autour de la mobilité inclusive.

Oeuvre pour aider des personnes qui ont des gros freins de mobilité au quotidien. On parle des mobilités quotidiennes pour se rendre au travail, chez le médecin, faire ses courses, etc.

Il existe différentes structures qui proposent différentes aides, différents accompagnements à travers la France. Elles ont décidé il y a 5 ans de se constituer en réseau pour se fédérer au niveau de chaque région et également avec un échelon national pour pouvoir représenter ce réseau auprès des ministères par exemple

Aujourd'hui en France, le réseau représente 250 adhérent.e.s voire 300 dont plus de 1000 professionnel.le.s sur le terrain qui accompagnent les personnes en difficulté de mobilité. Ce qui représente environ 100 millions d'euros de budget cumulé.

Un réseau animé par 17 salarié.e.s réparti.e.s sur le territoire français.

Accompagne plus de 100 000 personnes par an en France sur des questions de mobilité. Différents types de freins :

- Les freins matériels et financiers (Pouvoir bouger) - avoir accès à des moyens pour se déplacer
- Et il y a le savoir bouger qui nécessite un certain nombre de compétences que tout le monde n'a pas et qui s'acquiert en étant accompagné.e.s; Accompagner les personnes pour qu'elles deviennent autonomes dans leur mobilité.



Propositions faites aux membres du réseau : Animation du réseau, échanges de pratiques, éléments pour se professionnaliser, formations, webinaires et accompagnement des territoires pour avoir des solutions de mobilités solidaires.

Rôle de représentation aux niveaux régional et national pour faire valoir les besoins des bénéficiaires, des adhérents, rechercher des financements différents lobbying, etc.

### **Les activités du réseau**

Diagnostic qui est fait auprès de chacun.e (besoin de la personne et de sa situation personnelle). Mise en place d'un parcours avec différentes solutions proposées : conseil en mobilité, auto-écoles associatives, vélos-écoles, loueurs solidaires avec voiture avec ou sans permis, garages solidaires, plateforme de covoiturage solidaire et des transports à la demande (liste non exhaustive)

### **Les publics accompagnés**

*Qui sont iels?*

Iels viennent de l'insertion socio-professionnelle (suivi avec réf. socio-professionnelle) et financements viennent beaucoup de ce domaine là (Pôle emploi, des départements pour les bénéficiaires du RSA, etc.) salarié.e.s précaires et intérimaires, publics jeunes, habitant.e;s des quartiers prioritaires de la ville, des séniors, des personnes à mobilité réduite et une part de tout public.

Programme spécifique pour les personnes migrantes : apprentissage du français et mobilité.

> Une **offre pour professionnaliser/ animer/ accompagner/ représenter** (cf. diapo notre offre pour)

### **Les solutions de mobilité en zone rurale/montagneuse**

**Location solidaire de voiturette sans permis > [Locami](#)** dans le nord Ardèche (zone montagneuse). Retours indiquant qu'il y a beaucoup de demandes, plus que des voitures avec permis. Par contre pas forcément favorable notamment au niveau de l'autonomie de la voiture électrique donc privilégie les voitures thermiques pour le moment.

**[Tous mobiles](#), le réseau solidaire (Transport d'utilité sociale)** > Ressemble un peu au covoiturage mais avec beaucoup plus d'accompagnement.



## Des questions ?

***“Peut-on contacter directement des porteurs.euses de projet qui seraient référencé.e.s ?”***

Plus pour trouver une solution spécifique (cas spécifique) sinon s'adresser à Mob'In pour l'accompagnement des territoires.

***“Faites-vous de l'accompagnement de territoire par rapport à l'ingénierie de projet ? Comment se passe cet accompagnement ?”***

Cela dépend des régions et du nombre d'adhérent.e.s sur le territoire.

On effectue d'abord un diagnostic du territoire en faisant apparaître les besoins et les freins du territoire pour trouver des solutions adaptées en fonction du territoire. Réalisation d'un outil cartographique qui aidera à faire ce diagnostic (outil open-source) disponible début 2024.

Sur l'ingénierie de projet, en fonction du projet Mob'In peut aussi proposer un accompagnement.

C'est aussi grâce à la force du réseau qu'on peut obtenir des exemples similaires, des retours d'expériences. Mobiliser ce réseau là pour faire quelque chose qui soit adapté au mieux au territoire. Ce sont des services offerts par le réseau.

***“Est ce qu'il y a des modalités particulières pour la mise en place d'un accompagnement, au-delà de vous contacter ?”***

Information : prestation qui n'est pas gratuite

Proposition de mise en lien avec les collègues qui sont sur le territoire. Iels ont une méthodologie de diagnostic et font intervenir les personnes les plus proches et/ou les plus compétentes.

2 ou 3 diagnostics ont été réalisés en Auvergne Rhône Alpes.

***“Comment vous articulez-vous avec les EPCI qui ont la compétence mobilité ? Comment construisez-vous ces stratégies avec ces acteurs.rices institutionnel.le.s ?”***

Pas sur ce volet là mais peut mettre en lien avec ces collègues si besoin.

Sarah Geiss de l'Agence Ecomobilité Savoie va répondre à cela par la suite.



## Intervention de Sarah Geiss, de l'Agence Eco-Mobilité Savoie Mont-Blanc

Ils effectuent un travail autour de la mobilité solidaire et sont surtout présents en Savoie (et en petit peu en Haute-Savoie) sur ce sujet. Adhérent de Mob'In.

Une SPL (Société publique locale) depuis 2019 avec une équipe de 50 salarié.e.s. Travaille directement pour les collectivités qui sont actionnaires donc adhérentes à l'Agence. Réalise directement des missions mobilités dans le cadre de leur politique mobilité.

17 collectivités qui sont adhérentes et actionnaires en Savoie et Haute-Savoie dont la Région.

Différentes missions sont effectuées par l'Agence Eco-mobilité SMB :

- Appui aux collectivités (concertations enquêtes, études de territoire)
- Gestion de services vélos (consignes avec vélo-stations)
- Voiture partagée (étude covoiturage, aider à la mise en place de stop organisé, etc;)
- Mobilités actives (promotion du vélo et de la marche)
- Conseil en mobilité avec différentes cibles (jeunes, salarié.e.s, grand public/événementiel, public solidaire et le public séniors)

Les actions à destination des publics de l'insertion sociale et professionnelle :

- Atelier mobilité (infos et appui sur les différents services existants),
- Vélo école (personne très débutante à une personne qui sait déjà pédaler mais n'est pas à l'aise dans les milieux urbains)
- Ateliers réparation vélo dans les quartiers (notions de mécanique)
- Location VAE solidaire (période de 3 mois ou vélos classiques) à prix réduit
- Formation de partenaires (Savoir se déplacer et comment le faire)

Très présent en milieu urbain mais essaye d'agir en milieux plus ruraux.

**Des exemples de mobilités solidaires en milieu rural : bassin Chambéry et bassin d'Aix les bains**

### 1ère Action - Les lignes de covoiturage spontanées

Lignes de covoiturage spontanées pour compléter les lignes de bus existantes ou les faire aller plus loin.

Sur Grand Chambéry, 5 lignes au total vont permettre d'accéder ces espaces là. Première ligne emblématique qui a été celle de St-Alban-Leysse / La Féclaz.

Change du système instauré par Mou' Ici ou Blablacar qui est du covoiturage organisé, là l'individu souhaitant utiliser ce service va sur un lieu prédéfini avec un panneau indicateur



et sur lequel on appuie sur un bouton pour indiquer son lieu de destination souhaité et visible par les conducteurs.rices.

2 lignes sont existantes du côté de Grand Lac.

Par ligne, il y a entre 100 et 500 appuis par mois.

Double utilisation de la ligne St Alban Leysse / La Féclaz qui est une ligne très populaire :  
Accessibilité à des villages et accès à du ski de fond.

Ligne Aix-Les-bains > Lescheraines est du même type que la précédente avec l'accessibilité à des villages de montagne et à une station de ski de fond.

### **2ème action - Les vélostations en milieu rural**

Vélostation qui permet de mettre en location des vélos (point relais à Chambéry) et l'objectif est d'avoir des antennes à différents endroits qui font partie de l'agglomération de Chambéry, dans les Bauges notamment.

Louer des VAE depuis le cœur des Bauges et ne pas voir la nécessité de descendre à Chambéry.

Offre particulière avec la location de VAE pour attendre et au sein des Bauges (offre à 3 mois).

D'autres offres sont faites par d'autres collectivités : Transports solidaires (TUS, covoiturage solidaire).

### **3 dispositifs existants sur Arlysère :**

- Trans service association (réalisée par des salarié.e.s)
- Association de covoiturage Canto de Grésy-sur-Isère ( réalisé par des bénévoles auprès des personnes séniors ou à mobilité réduite)
- Trans'beaufortain pour les personnes à mobilité réduite

*Voir Powerpoint pour les coordonnées des personnes en charge de la mobilité solidaire, du covoiturage et de la location vélo au sein de l'Agence Ecomobilité Savoie Mont Blanc*



# ÉCHANGES ENTRE LES PARTICIPANT.E.S

## Questions, réponses et échanges de conseils entre les participant.e.s

**“Est ce que vous faites ça en lien avec les collectivités territoriales ?”** Nous sommes missionné.e.s par les collectivités pour le mettre en place. Font un travail complémentaire avec une étude pour savoir si la ligne est pertinente à être développée. Ils développent également un volet animation/accompagnement avec la formation des nouveaux publics et font des animations spécifiques au ligne de covoiturage pour fédérer les habitant.e.s autour de cette ligne ou tout autre personne.

**“Est-ce matérialisée par un panneau qui affiche la direction demandée ?”** Oui, avec un message lumineux qui propose différentes destinations possibles, en fonction des différents boutons affichés en dessous.

Il y a la possibilité de s'inscrire au dispositif et de faire partie de la communauté de covoitureurs spontané.e.s. Des cartes et macarons sont disponibles pour rassurer les usager.e.s et créer de la confiance par rapport au dispositif.

**“Est-ce payant comme sur Blablacar ?”** Le dispositif à plusieurs modalités possibles et c'est l'agglomération qui décide. Dans le cadre de Chambéry, c'est gratuit. Par contre, sur d'autres dispositifs similaires, l'agglomération peut décider que pour que cela fonctionne bien, il faut qu'il y ait une rétribution du covoitureur.euse.

**“Comment cela se passe pour les personnes mineures ?”** C'est un dispositif qui repose sur la confiance. Cela repose sur le nombre de trafic qu'il y a et voir le nombre de personnes inscrites sur cette ligne, pour voir le cadre défini pour les personnes mineurs. Peu d'attente mais il y a toujours une part d'incertitude c'est certain !

- + groupe whatsapp doit être complémentaire au travail existant.

*Question qui peut être posée à son collègue.*

**“L'accès à l'information est parfois difficile. Comment les habitant.e.s ont accès à cette information et comment l'information circule ? Y a t-il une action de promotion de la part des collectivités territoriales ?”**

Chaque action est différente. Avec l'agglomération de Chambéry, pour le covoiturage solidaire, il y a eu des animations pour informer les habitant.e.s alentours afin de fédérer les habitant.es du coin. L'information est faite avec des affichages sur les différentes réunions proposées. + Agglomération de Chambéry propose un site avec toute l'information proposée.





Une mise en lien est réalisée avec les structures locales pour qu'ils puissent avoir toute l'information à donner aux habitant.e.s , aux autres associations.



## On planche ensemble - Retours de territoires

### Emilie Chappaz - Communauté de communes Val Guiers

Dans la CC Val Guiers, les problématiques de mobilité se situent à différents niveaux. Par exemple, la prise de rendez-vous médicaux ne sont pas sur le secteur proche. Accès à la formation, à l'emploi.

L'initiative du TAD avec la CC du Lac d'Aiguebelette a été victime de son succès. La typologie des publics est différente donc des actions différentes sont à faire en fonction de chaque public.

“Il faut avoir plusieurs angles d'attaques en fonction du public ciblé”

### Jennifer Dupitier - Vallée de l'Ubaye - Transport à la demande.

Se pose la question de l'échelle - *“Est ce qu'on arriverait à avoir assez de bénévoles, assez de conducteurs.rices au sein de la vallée de l'Ubaye ?”*

Dans la vallée de l'Ubaye (7800 habitant.e.s sur 60 km), la question ne concerne pas les freins économiques mais plutôt la recherche de solutions collectives.

Il était prévu la mise en place de covoiturage solidaire mais n'ont pas été jusqu'à la sollicitation des habitant.e.s

Des solutions existent sur le bas du territoire type TAD emmène les personnes âgées sur Barcelonnette et Gap parfois. Il n'y a actuellement pas les moyens de faire cela sur le reste de la vallée.

L'autostop de loisirs marche bien mais pas sur les mobilités quotidiennes.

### Julika Jarosch - CIPRA France

Nous lançons un appel à candidatures pour identifier des territoires ruraux et de montagne situés sur le massif alpin, intéressés pour participer au projet ERASMUS+ nommé « DINAMO – Developing International Nature Adapted Mobility Options », et ainsi :

- **rejoindre la dynamique du binôme franco-allemand** et mettre en œuvre une démarche d'ouverture sur des solutions alternatives
- **entamer ou approfondir la réflexion** du territoire sur les défis de mobilité

Possibilité de candidater pour avoir des échanges de pratiques et avancer ensemble et voir si possibilité d'autres financements. Difficultés à financer des actions concrètes.

Vous pouvez candidater [jusqu'au 02 novembre prochain](#) en complétant le [court formulaire](#) [ici](#).



**Vous voulez en savoir plus sur notre projet ?**

<https://www.cipra.org/de/cipra/deutschland/projekte/dinamo>

**ou Julika JAROSCH, [julika.jarosch@cipra.org](mailto:julika.jarosch@cipra.org), (+33) 6 70 55 06 70**



## Temps de bilan

Pour clôturer le Web@telier n°3, il a été donné plusieurs informations. Tout d'abord, que cet événement s'inscrit au sein de la [rentrée du développement local avec l'UNADEL](#) qui représente le réseau national des agent.es de développement local

Puis il a été annoncé la rencontre Services & Territoires organisée par l'ADRETS : "Développer les mobilités de proximité en territoire de montagne" qui aura lieu le 20 et 21 novembre 2023 à Veynes (05).

Pour se pré-inscrire :

<https://framaforms.org/pre-inscription-rencontre-services-et-territoires-developper-les-mobilites-de-proximite-en>



**SAVE THE DATE**

RENCONTRE SERVICES ET TERRITOIRES :  
**DEVELOPPER LES MOBILITES DE PROXIMITE EN TERRITOIRE DE MONTAGNE**

**20 ET 21 NOVEMBRE 2023**

**VEYNES (05)- QUAI DES ARTS**

ADRETS - [www.adrets-asso.fr](http://www.adrets-asso.fr)  
Contact : [adrets@adrets-asso.fr](mailto:adrets@adrets-asso.fr)

The poster features a stylized illustration of a mountain range with green peaks and a blue lake. Various icons represent mobility and services: a bicycle on a peak, a bus on a slope, a car on a road, a house, a flower, and a building. The ADRETS logo is in the top right corner.

## Les prochaines dates

→ **Judi 30 novembre à 10h - Web@telier** - *Bien vieillir dans nos territoires, quels défis, quels leviers?*

→ **Judi 14 décembre à 10h - Web @telier** - *Temps d'analyse de la pratique professionnelle dédié aux France Services (Dans la limite des places disponibles)*



## Contacts Réseau Alpin ADRETS - Services :

Noémie Lechat – [nlechat@adrets-asso.fr](mailto:nlechat@adrets-asso.fr)

Lucie Oliveres - [loliveres@adrets-asso.fr](mailto:loliveres@adrets-asso.fr)

## Prise de notes et rédaction :

Lucie Oliveres

Noemie Lechat

[adrets@adrets-asso.fr](mailto:adrets@adrets-asso.fr)

[www.adrets-asso.fr](http://www.adrets-asso.fr)

