



# ADAPTATION ET MISE EN ŒUVRE DE MODULES DE FORMATION EN FOAD



Guide  
thématique

**Novembre 2015**

**[www.adrets-asso.fr](http://www.adrets-asso.fr)**

# TABLE DES MATIÈRES

<b>LA FOAD, KESAKO ?</b> .....	<b>3</b>
<b>ESSAI DE DÉFINITION</b> .....	<b>3</b>
Version courte.....	3
Version formateur.....	3
Version texte juridique.....	3
Concepts liés.....	3
<b>ASPECTS JURIDIQUES</b> .....	<b>4</b>
Textes officiels.....	4
propriété des contenus de formations.....	5
<b>PRINCIPES DE LA FOAD</b> .....	<b>6</b>
<b>INTERACTION DES MÉDIUMS</b> .....	<b>6</b>
Cinq caractéristiques.....	6
Quatre mondes.....	6
différents usages.....	6
<b>MODALITÉS PÉDAGOGIQUES</b> .....	<b>7</b>
Adaptation de la posture de formateur.....	7
Adaptation du contenu et accompagnement au changement.....	8
Estimation du coût d'une formation en FOAD.....	8
<b>OUTILS DE LA FOAD</b> .....	<b>8</b>
3 types de « plateformes ».....	8
Exemples de plateformes clés en main.....	8
Modulation d'outils numériques.....	10
<b>POUR ALLER PLUS LOIN</b> .....	<b>11</b>
<b>DOCUMENTATION</b> .....	<b>11</b>
<b>TUTORIELS</b> .....	<b>11</b>
<b>SOURCES</b> .....	<b>11</b>

# LA FOAD, KESAKO ?

## ESSAI DE DÉFINITION

La FOAD est souvent associée aux termes de e-learning ou de e-formation. Pourtant la signification de ces termes est très différente, les deux derniers termes faisant référence à une situation précise d'apprentissage via un média numérique, sur son poste de travail dans le premier cas et de chez soi dans le deuxième cas. La FOAD, quant à elle, revêt une définition plus large et protéiforme.

### VERSION COURTE

La FOAD (Formation ouverte et à distance) est un dispositif de formation qui ne repose pas uniquement sur du face à face présentiel.

### VERSION FORMATEUR

Une formation ouverte et à distance :

- est un dispositif organisé, finalisé, reconnu comme tel par les acteurs ;
- qui prend en compte la singularité des personnes dans leurs dimensions individuelle et collective ;
- et repose sur des situations d'apprentissage complémentaires et plurielles en termes de temps, de lieux, de médiations pédagogiques humaines et technologiques, et de ressources.

### VERSION TEXTE JURIDIQUE

La circulaire DGEFP n° 2001/22 du 20 juillet 2001 relative aux formations ouvertes et à distance définit la FOAD comme « un dispositif souple de formation organisé en fonction des besoins individuels ou collectifs (individus, entreprises, territoires). Elle comporte des apprentissages individualisés et l'accès à des ressources et compétences locales ou à distance. Elle n'est pas exécutée nécessairement sous le contrôle permanent d'un formateur.[...] Les FOAD se distinguent des modalités de formation classiques appelées communément *formations présentielles* ».

**Les FOAD recourent à des modalités de formation pouvant se combiner.**

### CONCEPTS LIÉS

#### FORMATION OUVERTE

Une formation est dite « ouverte » lorsqu'il n'y a pas de condition d'accès autre que technique. En France on emploie le terme « ouvert » comme synonyme de « flexible ». Une **formation flexible** est une formation qui permet aux apprenants des entrées et des sorties permanentes.

#### FORMATION À DISTANCE (AFNOR)

C'est un système de formation conçu pour permettre à des individus de se former sans se déplacer sur le lieu de formation et sans la présence physique d'un formateur. La formation à distance recouvre plusieurs modalités (cours par correspondance, e-learning,...) et est incluse dans le concept plus général de Formation Ouverte et à Distance.

#### ENSEIGNEMENT À DISTANCE (RESAFAD)

L'EAD est « une situation éducative dans laquelle la transmission des connaissances et les activités d'apprentissage se situent en dehors de la relation directe en face à face (ou dite en présentiel) entre l'enseignant et l'élève ».



### VERSION COURTE

Une Formation Ouverte A Distance est un dispositif de formation qui ne repose pas uniquement sur du face à face présentiel

### A NE PAS CONFONDRE

Formation A Distance (FAD), Enseignement A Distance (EAD), e-formation (ou e-learning), Enseignement Assisté par Ordinateur (EAO)

### EQUIVALENTS

Formation mixte, hybride ou blended

# ASPECTS JURIDIQUES

## TEXTES OFFICIELS

### CIRCULAIRE DGEFP DU 20 JUILLET 2001

La circulaire définit le principe et le cadre de la FOAD.

#### Éléments à noter :

- Articles L. 900-1 et L. 900-2 du code du travail et premier et deuxième alinéas de l'article R. 950-4 (décret du 3 avril 1985) : « Les actions de formation se déroulent conformément à un programme qui, établi en fonction d'objectifs préalablement déterminés, précise les moyens pédagogiques et d'encadrement mis en oeuvre et définit un dispositif permettant de suivre l'exécution de ce programme et d'en apprécier les résultats. La formation est en principe dispensée dans des locaux distincts des lieux de production ».
- Les formations ouvertes et / ou à distance FOAD se distinguent des modalités de formation classiques appelées communément « formations présentielles ». Les «FOAD » **recourent à des modalités de formation pouvant se combiner.**
- Une « formation ouverte et/ou à distance », est **un dispositif souple** de formation organisé en fonction de besoins individuels ou collectifs (individus, entreprises, territoires). Elle comporte des apprentissages individualisés et l'accès à des ressources et compétences locales ou à distance. Elle n'est pas exécutée nécessairement sous le contrôle permanent d'un formateur.
- Le droit positif régissant la formation professionnelle continue ne comporte aucune disposition susceptible de faire obstacle à la mise en oeuvre de ces nouvelles modalités de déroulement des actions de formation professionnelle.



### CIRCULAIRE DGEFP DU 14 NOVEMBRE 2004

La circulaire précise l'imputabilité des formations, dont la FOAD.

#### Éléments à noter :

- La loi du 4 mai 2004 a précisé les finalités de la formation professionnelle continue en ajoutant aux objectifs de « l'insertion ou la réinsertion professionnelle, de l'accès aux différents niveaux de la qualification professionnelle et de la contribution au développement économique et culturel et à la promotion sociale des travailleurs », ceux du « maintien dans l'emploi et du développement des compétences ».

### DÉCRET DU 20 AOÛT 2014

En application de la loi formation du 5 mars 2014, un décret précise les éléments à indiquer dans tout programme de formation en FOAD :

- Qualifications du formateur
- Modalités techniques

- Délais d'assistance le cas échéant
- Réalisation des travaux
- Suivi de l'action
- Évaluations spécifiques

**A noter : insertion de deux articles dans la loi :**

- **Art. D. 6353-3.** : Les moyens d'organisation, d'accompagnement ou d'assistance, pédagogique et technique, mis à disposition du stagiaire qui suit une séquence de formation ouverte ou à distance, qui doivent être précisés dans le programme mentionné à l'article L. 6353-1, comprennent notamment :
  1. Les compétences et qualifications des personnes chargées d'assister le bénéficiaire de la formation ;
  2. Les modalités techniques selon lesquelles le stagiaire est accompagné ou assisté, les périodes et les lieux mis à sa disposition pour s'entretenir avec les personnes chargées de l'assister ou les moyens dont il dispose pour contacter ces personnes ;
  3. Les délais dans lesquels les personnes en charge de son suivi sont tenues de l'assister en vue du bon déroulement de l'action, lorsque cette aide n'est pas apportée de manière immédiate.
- **Art. D. 6353-4.** : L'assiduité du stagiaire contribue à justifier de l'exécution de l'action de formation. Pour établir l'assiduité d'un stagiaire à des séquences de formation ouvertes ou à distance, sont pris en compte :
  1. Les justificatifs permettant d'attester de la réalisation des travaux exigés en application du 1° de l'article L.6353-1 ;
  2. Les informations et données relatives au suivi de l'action, à l'accompagnement et à l'assistance du bénéficiaire par le dispensateur de la formation ;
  3. Les évaluations spécifiques, organisées par le dispensateur de la formation, qui jalonnent ou terminent la formation.

## PROPRIÉTÉ DES CONTENUS DE FORMATIONS

Les droits de propriété intellectuelle sont de deux sortes :

- un droit moral, imprescriptible, qui appartient à l'auteur d'une œuvre, quel que soit son statut. Ce droit moral oblige à citer l'auteur dans toute représentation de l'œuvre et à obtenir son accord pour toute transformation ;
- des droits d'exploitation, de reproduction, d'adaptation qui sont transférables, et qui appartiennent soit à l'auteur, soit à son employeur selon la nature du contrat qui les lie.

### ACTUALITE DE LA FOAD

(source Centre-Info)

---

En 2013, le marché français du e-learning a dépassé les 200 millions d'Euros

---

E-learning : un marché mondial de 32 milliards d'euros

---

En dépit du développement digital, 85 % des entreprises du CAC 40 recourent encore quasi uniquement à la formation présentielle

---

77 % des Français ignorent se qu'est un MOOC

---

Pour Uniformation, la FOAD constitue le premier levier de l'accompagnement personnalisé des demandeurs d'emploi

---

La mutualisation de contenus : une perspective pour développer le e-learning au cœur des PME

---

Un nouveau décret d'application en France (août 2014)

# PRINCIPES DE LA FOAD

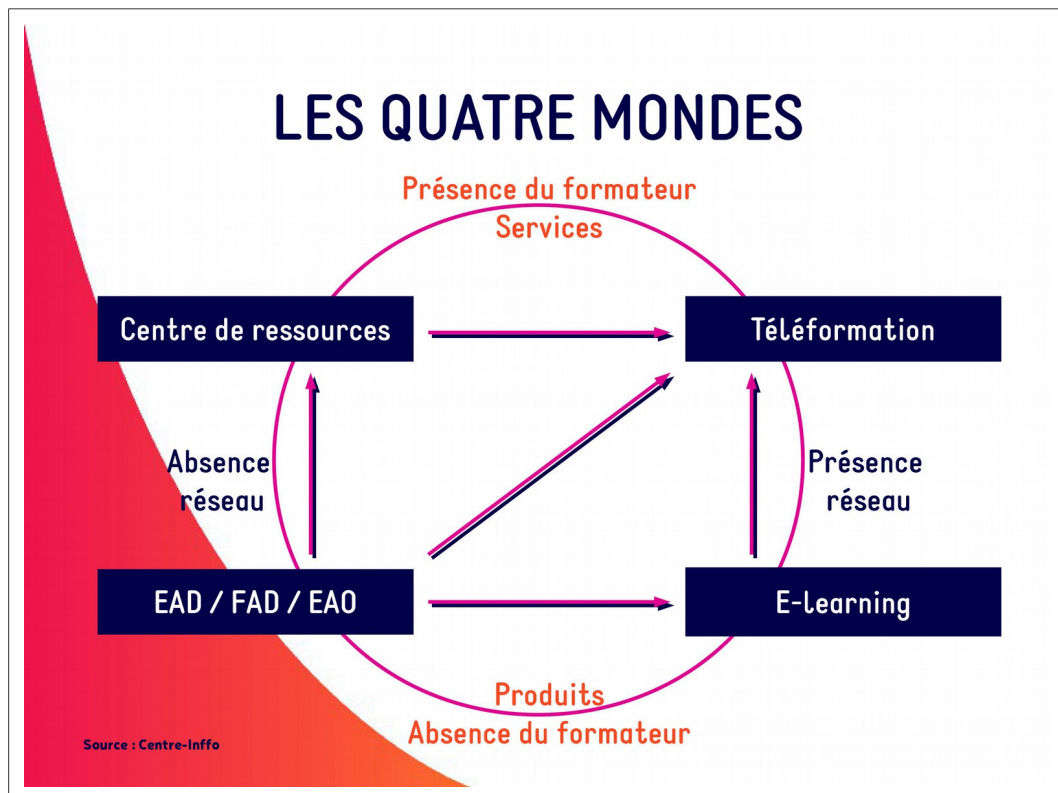
## INTERACTION DES MÉDIUMS

### CINQ CARACTÉRISTIQUES

1. L'apprenant au centre du dispositif
2. Importance des ressources pédagogiques
3. Utilisation des outils numériques
4. Evolution des métiers de la formations
5. Recherche de modèles économiques

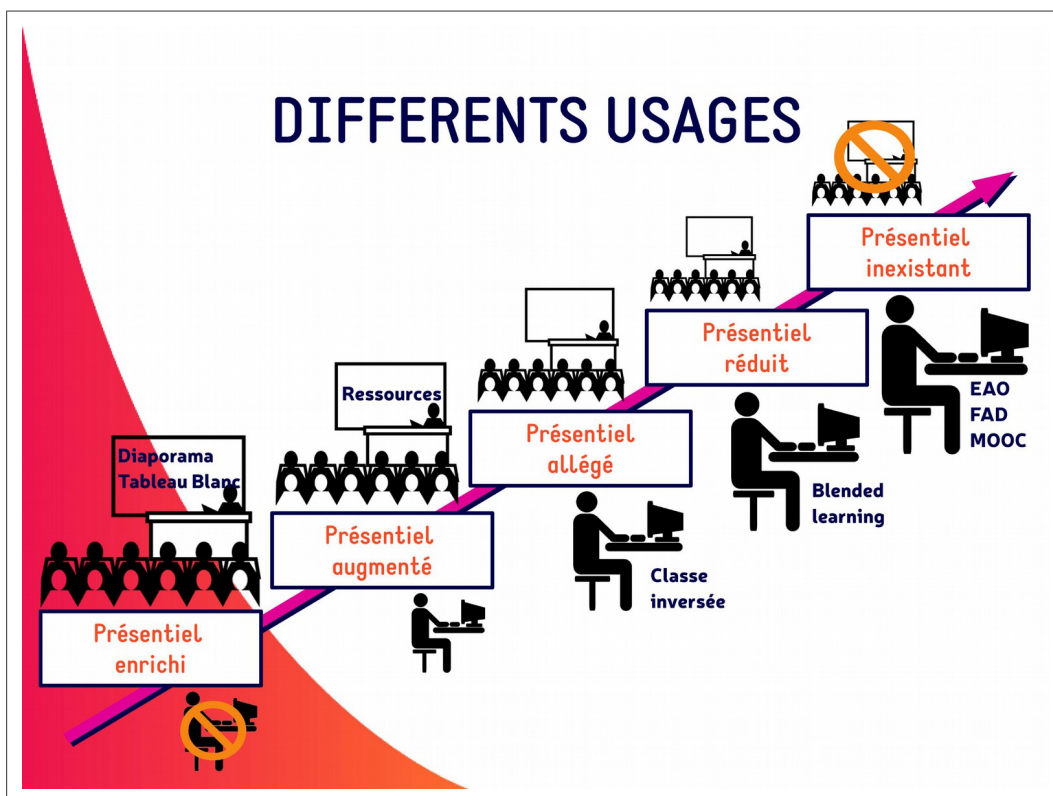
### QUATRE MONDES

Bernard Blandin, directeur de recherches et conseiller du directeur général du groupe Cési, propose un schéma global pour illustrer l'univers de la FOAD à travers ce qu'il a appelé les **“quatre mondes”** : en interaction permanente ces quatre mondes sont indissociables les uns des autres pour assurer une qualité de formation égale à celle en présentielle.



### DIFFÉRENTS USAGES

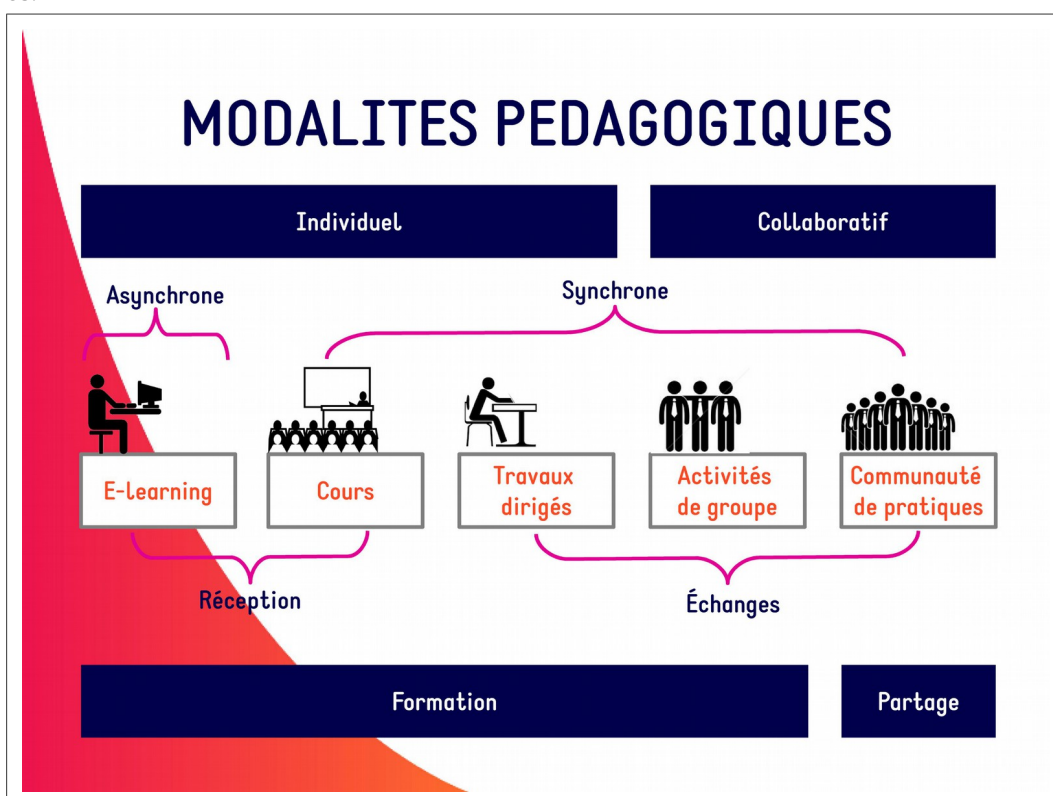
Le schéma ci-dessous reprend sur une ligne partant du tout présentiel au tout à distance, les différents niveaux possibles d'usages de la formation ouverte et à distance.



## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

### ADAPTATION DE LA POSTURE DE FORMATEUR

La formation ouverte et l'intégration des technologies amènent la transformation des habitudes pédagogiques classique. Les formateurs doivent élargir leur champ de compétences notamment en terme d'ingénierie de formation et pédagogique qui permet d'élaborer en amont un contenu pertinent et adapté aux nouveaux outils numériques.





## ADAPTATION DU CONTENU ET ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT

La pratique de la FOAD s'est développée auprès de publics de niveaux très variés, allant du niveau VI (sans qualification) au niveau I (ingénieurs). Mais attention, une même action ne peut pas convenir à tous les types de public. Chaque action de FOAD doit, en effet, être spécifiquement conçue en fonction d'objectifs déterminés et, bien entendu, des caractéristiques particulières du public visé. Il semble important, en particulier pour un public néophyte, d'organiser un accompagnement de l'acquisition d'un bon niveau d'autonomie par les apprenants, en termes d'utilisation des outils mobilisés dans le dispositif de FOAD.

On pourra, de plus, envisager des outils spécifiques pour un public illettré, par exemple, comme des outils de formation sans écrit, ou bien des équipements adaptés à des personnes présentant des handicaps physiques et sensoriels, comme des logiciels de grossissement, des équipements audio particuliers, etc.

## ESTIMATION DU COÛT D'UNE FORMATION EN FOAD

En dehors de l'investissement en terme de logiciels (plateforme ou autre), la transformation de modules de formation en FOAD demande une adaptation de la rémunération des formateurs. Matthieu Sibé, professeur agrégé d'économie et de gestion à l'ISPED, propose cette équivalence en terme d'exemple :

TYPE D'ENSEIGNEMENT EAD	ÉQUIVALENCE EN NOMBRE D'HEURES D'ENSEIGNEMENT RÉMUNÉRÉ
Rédaction d'un cours en pdf équivalent à 1h d'enseignement	3h ED
Rédaction d'un TP ou TD avec la correction d'une durée d'1h	3h ED
Enregistrement réalisé à partir d'un diaporama désynchronisé des l'enseignement en présentiel d'une heure	2h ED
Enregistrement réalisé durant l'enseignement présentiel d'une heure	1h ED
Animation de forum + correction examens	5h TD
Mise à jour annuelle du contenu	5h TD

(source : Coût de la FOAD, [Matthieu Sibé, ISPED](#))

# OUTILS DE LA FOAD

## 3 TYPES DE « PLATEFORMES »

Le terme « plateforme » peut regroupe des outils très différents, on peut en distinguer trois types :

- Certaines plateformes proposent des fonctionnalités « simples » : mise à disposition de cours en ligne, inscription directe à un ou plusieurs modules sans prise de contact directe (principes de la formation à distance).
- Des plateformes peuvent se comparer à des classes virtuelles synchrones avec des outils numériques qui recréent l'espace de classe à distance : espace de partage en commun, espace de discussion (tchat, forum,...), outils synchrones et asynchrones
- D'autres sont plus complexes : outre les fonctionnalités simples, elles intègrent permettent de concevoir des parcours selon des objectifs déterminés en amont, une adaptation du contenu pédagogique en format numérique interactif, une gestion des évaluations. Elles sont également outillées pour gérer les temps synchrones et asynchrones, en présentiel ou à distance.

## EXEMPLES DE PLATEFORMES CLÉS EN MAIN



Il existe de nombreuses plateformes payantes, nous avons choisi ici de présenter les formules libres les plus abouties et les plus utilisées actuellement. Gratuites, celles-ci demandent néanmoins une certaine formation ou adaptation par un développement spécifique pour répondre aux attentes repérées au sein de chaque organisme de formation.

### **CLAROLINE**

<http://framasoftware.net/article4101.html>

Claroline (*Classroom Online*) est une plateforme Open Source de formation à distance et de travail collaboratif, développée sur la base de l'expérience et des besoins des enseignants. Elle permet de créer des espaces de cours en ligne en s'appropriant rapidement l'outil. La plateforme propose une série d'outils permettant de créer des contenus d'apprentissage et de coordonner des activités pédagogiques à distance :

- Information : Description, Agenda, Annonces, Documents et liens
- Activités : Exercices, Parcours pédagogique, Groupe
- Production : Travaux, Chat, Forum, Wiki
- Gestion : Utilisateurs, Classes, Statistiques

Des profils d'utilisation personnalisés, avec des droits spécifiques, peuvent être définis au niveau de la plateforme et de chaque espace de cours.

### **OPEN-SANKORÉ**

<http://open-sankore.org/fr/>

Le logiciel Open-Sankoré est un logiciel d'enseignement numérique interactif, gratuit et Open-Source à haute valeur ajoutée. En plus de pouvoir annoter, dessiner et de mise en évidence, le logiciel offre la possibilité d'enrichir le contenu du cours en important ou en intégrant des documents (images, animations, etc.).

Il permet de mettre en place des outils pour les différentes phases d'une leçon (étapes). Un espace ressources offre la possibilité de publier ses cours, de les partager et de récupérer des contenus d'autres contributeurs.

### **MOODLE**

<https://docs.moodle.org>

Moodle est composé de cours contenant diverses ressources et activités. Il y a environ 20 différents types d'activités disponibles (forums, glossaires, wikis, devoirs, tests, sondages, lecteurs de scorm, bases de données, etc.) et chacune d'entre elles peut être paramétrée. L'atout principal de ce modèle basé sur des activités est de pouvoir les combiner dans des séquences et des groupes, qui peuvent aider à guider les participants dans leur parcours d'apprentissage. Ainsi, chaque activité peut s'appuyer sur les résultats des précédentes.

Le logiciel met à disposition des outils simplifiant la création de communautés d'apprentissage, : blogs, messagerie instantanée, liste des participants (etc.), ainsi que des outils utiles comme la notation, les rapports, l'intégration avec d'autres systèmes,...

### **EXEARNING**

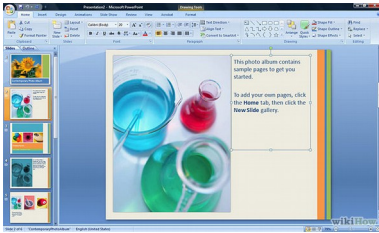
<http://framasoftware.net/article4466.html>

ExeLearning est un environnement auteur qui assiste les enseignants et les concepteurs pédagogiques dans la publication de contenus web sans avoir besoin de devenir experts en HTML ou XML. Ce n'est pas un système de contenu éducatif comme Moodle ou Claroline, mais il permet de créer simplement des séquences d'apprentissage pour ceux-ci, ou toute plate-forme éducative supportant la norme SCORM.

## MODULATION D'OUTILS NUMÉRIQUES

Au delà des plateformes clés en main, il est possible d'adapter des modules de formation en FOAD en utilisant des outils numériques du « quotidien », et en optimisant leur complémentarité selon les besoins repérés.

### LES OUTILS À DISTANCE ET/OU PRÉSENTIEL SYNCHRONE



#### Le diaporama

C'est un outil déjà largement usité dans les rangs des formateurs.

Celui-ci peut être une réelle valeur ajoutée dans l'élaboration d'un contenu de formation à distance en intégrant des animations, des vidéos, des évaluations, etc. Il permet aux apprenants situés à distance de suivre le propos d'un formateur, en visio par exemple.

→ **Logiciels en local** : Windows, Libre et Open office, etc.

→ **Applications en ligne** : Prezi, Google drive, etc.

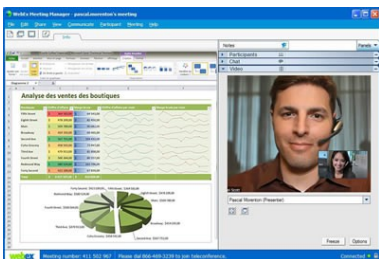


#### Le tableau blanc interactif

Le TBI demande un investissement à l'achat (à partir de 800 € pour la barre mobile, sans vidéoprojecteur et tableau blanc). Mais il permet d'apporter de l'interaction dans les modalités synchrones sans bouleverser complètement les habitudes du formateur s'il a l'habitude de beaucoup écrire au tableau. Les logiciels accompagnant les tableaux blancs ouvrent de multiples possibilités en offrant la possibilité de construire directement son cours (équivalence du diaporama). C'est un outil très pertinent si une partie des apprenants sont en présentiel et une autre partie à distance pour garder l'interaction du présentiel tout en intégrant les apprenants à distance à la dynamique de groupe.

→ **Logiciels en local** : Mimio studio, Speechi, etc.

→ **Applications en ligne** : Prezi, Google drive, etc.



#### La visio et le tchat

Les modalités de discussion synchrone, tant via la visio que par le tchat, permettent d'interagir en direct avec le formateur et éventuellement, les autres apprenants.

Associée au tableau blanc, la visio permet de reproduire la classe virtuellement en offrant aux formateurs et aux apprenants une configuration quasi similaire au présentiel.

→ **Logiciels en local** : Jitisi, Skype, etc.

→ **Applications en ligne** : Hello (Mozilla), Flashmeeting, etc.

### LES OUTILS EN PRÉSENTIEL OU À DISTANCE SYNCHRONE



#### Rencontres individuelles

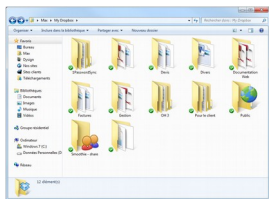
Les rencontres individuelles sont un élément important du parcours de formation. Via le dispositif FOAD, ces rencontres peuvent se faire aussi bien en présentiel qu'à distance (visio), selon le degré de difficultés rencontrés par l'apprenant.



#### Rencontres de groupe

Les regroupements en présentiel et à distance sont des étapes importantes du processus de la FOAD afin de créer et de maintenir la dynamique de groupe et le lien social généré par le rapport à l'autre. Ces regroupements peuvent se faire avec la totalité des apprenants en présentiel ou par regroupement géographique si ceux-ci se trouvent très loin les uns des autres.

## LES OUTILS À DISTANCE SYNCHRONE ET ASYNCHRONE

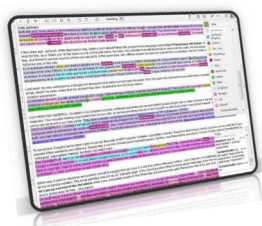


### Plateforme en ligne

La mise à disposition des ressources est élément important d'un dispositif FOAD. Aujourd'hui, plusieurs solutions payantes de stockage existent, qui offrent à peu près toutes une version gratuite avec un espace limité de stockage mais qui peut suffire si chaque formateur crée son espace personnel.

→ **Logiciels en local** : Dropbox, OneDrive, etc.

→ **Applications en ligne** : Google Drive, etc.



### Outils collaboratifs

Les travaux communs entre apprenants peuvent être un support pertinent de formation. Des applications en ligne permettent l'écriture collaborative avec modification en direct. Ce peut être également le support de prise de notes collaborative pendant un cours. Ces espaces offrent parfois des possibilités d'évaluation via un formulaire (questionnaire).

→ **Applications en ligne** : Framapad, Google Drive, etc.

# POUR ALLER PLUS LOIN

## DOCUMENTATION

→ [Bibliographie & webographie sur la FOAD](#), ADRETS, 2015

→ [La FOAD, les bases](#), Diaporama, ADRETS, 2015

→ [La FOAD, le projet](#), Diaporama, ADRETS, 2015

## TUTORIELS

→ [Memento Tableau blanc interactif](#) (Mimio Studio), CRDP Versailles, 2009

→ [Tutoriel Dropbox](#), ADRETS, 2015

→ [Tutoriel visio par Skype](#), ADRETS 2015

→ [Procédure Pad](#) (Framapad), Imagination for people

→ [Tutoriel Google Drive \(Partage de document\)](#), Sciences Po Paris

→ [Tutoriel Google Drive \(Diaporama collaboratif\)](#), Educsol

## SOURCES

→ **Le B.A.BA de la FOAD**, Forum Français pour la Formation Ouverte et à Distance (FFFOD), Groupe de travail « Conduire un projet de FOAD », [www.fffod.org](http://www.fffod.org), juin 2002

→ **La FOAD, état de l'art... et des usages !**, par Michel Lisowski, Dossier, Actualité de la formation permanente n°220, Centre Inffo, 2010



à Gap (région PACA)  
7 rue Bayard - 05000 Gap  
Tel 04 92 51 07 19

A La Motte Servolex (région Rhône-Alpes)  
370 rue des Champagnes  
73 290 La Motte Servolex  
Tel 06 47 33 65 24

[adrets@adrets-asso.fr](mailto:adrets@adrets-asso.fr)  
[www.adrets-asso.fr](http://www.adrets-asso.fr)



LICENCE CREATIVES COMMONS  
Reproduction, diffusion et  
adaptation de ce document  
autorisées (et vivement  
souhaitées) sous condition d'en  
citer la source